



TÜRKİYE

Tatlısu Mahallesi, Erkaya Sokak No: 1 Kat: 4 Ümraniye, İstanbul

Tel. 216 594 59 97 / Fax. 216 594 59 77

E-mail : bilgi@mntelectronics.com / www.mntelectronics.com



Sınırlı Garanti

Ürün

Bu Garanti, "fluo" ticari adı altında tüm akıllı telefon ve tablet ürünleri için geçerlidir ve bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır.

Garantör

Bu Garanti Tatlısu Mahallesi, Erkaya Sokak No: 1 Kat: 4 Ümraniye, İstanbul adresinde mukim MNT Elektronik İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. tarafından verilmektedir ve bundan böyle "Garantör" olarak anılacaktır.

Müşteri

Bu Garanti ürünün ilk satın alma işlemi yapan son kullanıcıya hitap etmektedir ve bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır. Bu Garanti farklı bir kullanıcı veya ürüne aktarılamaz. Satın alma Garantör resmi satış ağı içinde yapılmış olmalıdır. Garantörün resmi satış ağı hakkında bilgi için, doğrudan Garantör ile irtibata geçiniz.

Mağaza

Satış noktaları (mağaza yada online) müşterinin ürünün ilk satın alma işlemi yaptığı yer olacaktır ve bundan sonra "Mağaza" olarak anılacaktır.

Yetkili Servis Noktaları

Ürün Servis ve bakımı Türkiye genelinde çok sayıda Servis Noktaları ile Yetkili Servis sağlayıcıları tarafından yapılır ve bundan sonra "Yetkili Servis Noktaları" olarak anılacaktır. En yakın Yetkili Servis Noktaları ile ilgili bilgiler telefon yoluyla bulunabilir ("İletişim bilgileri" bölümüne bakınız).

İletişim bilgileri

Yardım Hattı Desteği

216 606 3586

Çalışma saatleri

Email

support@fluo.me

Toplanma Noktaları

Müşterinin, ürün ile ilgili bir kusur veya arızanın farkına varması durumunda aşağıda belirtilen noktalara geri verilebilir ve bundan böyle "Toplanma Noktaları" olarak anılacaktır.:

- Mağazaya ve bazı durumlarda, mağaza ile aynı zinciri içinde bulunan diğer mağazalara. Çalışma saatleri için, müşteri mağaza ile bağlantı kuracaktır.
- Yetkili Servis Noktalarına

Ürün ve destek ile ilgili daha fazla bilgi resmi web sayfamızdan bulunabilir:

<http://www.fluo.me/support/>

Telefon ile:

216 606 3586

Garanti

Ürün en yüksek kalite standartlarına uygun olarak üretilmiş ve test edilmiştir. Garantör ürünün müşteri tarafından ilk satın alındığı zaman hatasız olduğunu garanti eder. Garanti münhasıran imalat kusurları ve normal kullanım koşullarında ürünün olası arızalarını içermektedir. Bu durumda, Garantör arızayı tamir eder ya da ürünün gereken parçalarını ya da tamamını değiştirir. Eğer ürünün tamir veya değiştirilmesi zamanında sonuçlandırılmazsa, Garantör kusurlu ürün karşılığında tam bir geri ödeme ile sonuçlandırma hakkına sahiptir.

Ekonomik Kullanım Ömrü

Ürünün kullanım ömrü ürün imal tarihinden itibaren teknik olarak desteklenemez hale gelmesi arasındaki süre kadardır (bundan sonra "Ekonomik Kullanım Ömrü "olarak anılacaktır).

Garanti Süresi

Ürün kategorisine göre, Bu Garanti Tablo 1 'de belirtilen süre için geçerlidir (bundan böyle "Garanti Süresi "olarak anılacaktır). Bazı durumlarda, Garanti Kartı ile belirtilen süre için geçerlidir. Garanti süresi satın alma fişinde belirtildiği gibi müşteri tarafından ürünün satın alma tarihinden itibaren başlar.

TABLO 1	
Kategori	Garanti Süresi ay olarak
I. Akıllı telefon	24* (yirmidört)
II. Tablet	24* (yirmidört)
III. Taşınabilir şarj aleti	12* (oniki)
IV. Kulaklık (kablolu)	12 (oniki)
V. Kulaklık (Bluetooth, kablosuz)	12* (oniki)
VI. şarj cihazları	12 (oniki)
* Piller ve veya ürüne eşlik eden diğer aksesuarlar ürünün kendisinden daha farklı garanti süresine sahip olabilir. Tablo 2'ye bakınız.	

TABLO 2	
Yedek Parça veya Ürünün Aksesuar	Garanti Süresi ay olarak
Piller	6 (altı)
Kulaklık	12 (on iki)
Şarj cihazları	12 (on iki)
Kablolar	12 (on iki)

Garanti Şartları

1. Garanti başlangıç tarihi dönemi Müşteriye Mağazası tarafından verilen orijinal makbuz veya fatura ile münhasıran tasdik edilir. Müşteri Garanti Süresi boyunca satın alma evrakını korumak ile sorumludur.
2. Yardım hattına destek veya toplama noktasına müracaat etmeden, müşteri aşağıdakileri hazır bulundurmalıdır:
 - Satın alma tarihini gösteren orijinal makbuz veya fatura
 - Ürün seri numarası (veya varsa IMEI Numarası)
 - Sorun ayrıntılı açıklaması
3. Sorunu göstermek için sorumluluk münhasıran Müşteri tarafına aittir.
4. Arıza sorumluluğu ürünün teşhisi veya sorun Garantör tarafına aittir ve toplama noktasından ürünün alımı ürünün arıza veya sorununun tanınması anlamına gelmez.
5. Müşteri tarafından seçilen garantör ve toplama noktası, garanti hizmetleri vermeme hakkını satın alma evrakı veya satın alma tarihli fatura ya da satın alındığı tarihinde bozuk olduğunun kanıtı ibraz edilmediği takdirde saklı tutar,
6. Müşteri tarafından seçilen garantör ve toplama noktası, kusurun yokluğu halinde ya da kusurun Garantör tarafından kaynaklanan bir arıza olmaması halinde müşteriye her türlü idari ve kargo masraflarını ödetme hakkını saklı tutar.
7. Müşteri, Toplama Noktasına hatalı ürünü orijinal ambalajı ile birlikte ve tüm aksesuarları ile teslim edecektir.
8. Garanti Hizmetleri Ürün ya da bir kısmının değiştirilmesini içermesi halinde, değiştirilen ürün ya da parça Garantör malı haline gelir. Bir değiştirme durumunda, Garantöründen temin edilen ürün ya da bir kısmı iyi çalışır durumda ve en azından işlevsel eşdeğer veya yenisiyle değiştirilen ürün veya kısmen daha iyi olacaktır.
9. Garanti Hizmetleri ürünün ekonomik ömrü boyunca ürün ya da bir kısmının değiştirilmesini gerektirdiğinde, yeni ürün ya da parçanın tam dönemi için garanti süresi Tablo 1 ve Tablo 2 'de gösterildiği gibi otomatik olarak uzatılır.
10. Bu Garanti ürünün satın alındığı ülkenin mevzuatı tarafından belirlenen müşteri haklarını etkilemez (bakınız Coğrafi Alan Geçerliliği).

Sorumlulukların Sınırı

1. Garanti aşağıdakiler nedeniyle ürün arızalarını kapsamaz:
 - Beklenen eskime / aşınma
 - Yanlış kullanım
 - Yetersiz bakım
 - Kaza
 - Mücbir sebep (nem, güneş, ateş, elektrik kesintisi, doğal afet)
 - Yetkili olmayan kişiler tarafından cihazın onarılmaya çalışılması veya açılması halinde
 - Yanlış yazılım yükleme (virüs, kötü amaçlı yazılım, rooting, modifiye veya işletim sistemini değiştirme)
 - İzin verilmeyen aksesuarların kullanılması

2. Garanti Seri Numarası / Model Numarası / IMEI değiştirilmesi veya tahrip edilmesi durumlarını kapsamaz.
3. Ürün yüksek talepleri olan uygulamalar ve oyunlar için kullanılması halinde, cilde temas düzeyleri için güvenli yüksek yüzey sıcaklığı geliştirme durumlarını kapsamaz.
4. Ürün ekranı binlerce milyonlarca piksel içerir ve bazıları, doğal olarak, düzgün çalışmayabilir. Ekran ürünün düzgün çalışmasını sağlama almak ve etkilememesi için en yüksek standartlara uygun olarak test edilmiştir. Bir öncekine dayanarak, bu garanti "ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008" Sınıf 1 Standardı tarafından belirlenmiş iki pikselden az arıza durumlarını kapsamaz.
5. Garantör resmi web sayfası aracılığıyla <http://www.fluo.me/support/> veya Air (OTA) aracılığıyla zaman zaman ücretsiz yazılım güncellemeleri yayınlayabilir, yazılım güncellemeleri ürünün işleyişinin optimize edilmesi veya olası sorunları gidermek amacıyla. Ürünün en son yazılım sürümüne güncellenmiş olduğundan her zaman emin olmak müşterinin sorumluluğundadır. Ürün ve Garanti yayımlanmış yazılım güncelleştirmesini yükleyerek çözülebilir problemler için geçerli değildir.
6. Garantör tarafından ürünün onarım işlemi veya Müşteri tarafından yazılım güncellemesi sırasında, ürün üzerinde bulunan kişisel veri ve uygulama ayarların kaybı ihtimali vardır. Garantör herhangi bir kayıp için sorumlu olmayacaktır. Müşterinin her onarım için ürünün tesliminden önce verilerin bir yedek kopyasını oluşturması ve üründe bulunabilecek her türlü kişisel verileri silmesi gerekir.
7. Garantör müşteri tarafından Ürünün toplama noktasına taşınması veya götürülmesi esnasında kayıp veya zararından sorumlu değildir.
8. Garantör sorumluluğu ürünün normal çalışması ve diğer amaçlarla kullanımı içermek veya bunun ötesinde istismarı ile sıkı bir biçimde sınırlandırılmıştır.
9. Garantör ekonomik ya da diğer kullanımından kaynaklanan veya ürünün işleyişi nedeniyle doğrudan veya dolaylı herhangi bir kayıp veya hasar için hiçbir sorumluluk taşımaz (Gelir kayıpları vb.).

Coğrafi Alan Geçerliliği

Bu garanti aşağıdaki ülkelerin coğrafi alanında müşteri tarafından Garantör resmi satış ağı aracılığıyla satın alınan ürünler için geçerlidir:

- Türkiye